



Guidebook life

ガイドブック 生活編

Comprehensive education
private after-school club

www.cloverhill.club

ガイドブック 生活編

目次

1. Clover Hill での生活.....	2
2. 入退室.....	4
3. 送迎.....	4
4. お子様の様子について.....	6
5. 入会時にご用意いただくもの(レギュラー会員).....	7
6. 飲食.....	8
7. 感染症.....	10
8. 救急対応.....	10
9. 緊急対応.....	11

1. Clover Hill での生活

◆ 学童保育

当クラブでは、基本的に次のように一日を過ごします。

◆ 通常日(13:00~19:00 延長 11:00~13:00・19:00~22:00)

時間	イベント	レクシンプログラム
11:00	延長時間	主に3歳以下のレクシンプログラムを提供しております。 詳しくはレクシンスケジュールをご参照ください。
12:00	【延長利用】昼食	
13:00	入室開始	
14:00	入室後学習の時間・宿題終了後フリータイム	20種類以上のレクシンプログラムを提供しております。
15:00	おやつ	詳しくはレクシンスケジュールをご参照ください。
15:30	・アクティビティ	
16:00	イベントやゲーム・外遊びを行います。 ・フリータイム	
17:00	清掃・帰りの会	
17:30	フリータイム	
18:00	夕食	
19:00	延長開始 最大延長 22:00 まで	

◆ 特別日(2部制 8:00~13:00・13:00~19:00 最大延長 22:00)

特別日は、午前中と午後にそれぞれ学習の時間を設け集中できる環境を整えております。夏休みなどの長期休暇には、通常のレッスンプログラムの他に短期集中講座などをご用意いたします。また、キャンプ・スキー教室や、親子参加型のイベントもご提供いたします。

※Clover Hill は旅行業者代理業登録事業者です。

時間	イベント	レッスンプログラム
8:00	入室開始	
9:00	朝の会	
9:15	学習の時間	
10:00	アクティビティ イベントやゲーム・外遊びを行います。	長期休暇に伴う特別日は、短期集中プログラムなどの特別プログラムをご提供いたします。 また、長期休暇期間は時間割りが変更となる場合がございます。 10:00~12:00
12:00	昼食	
13:00	学習の時間	
14:00	フリータイム	長期休暇に伴う特別日は、短期集中プログラムなどの特別プログラムをご提供いたします。
15:00	おやつ	また、長期休暇期間は時間割りが変更となる場合がございます。
15:30	アクティビティ イベントやゲーム・外遊びを行います。	14:00~19:00
17:00	清掃	
17:30	帰りの会	
17:40	フリータイム	
18:00	夕食	
19:00	延長開始 最大延長 22:00 まで	

2. 入退室

入口のドアはオートロックで施錠いたしますので、インターホンでお知らせください。スタッフが必ずご入室の方を確認の上、解錠いたします。

タブレットに表示されている名前をタッチしご入室ください（同時に専用アプリの登録者へ入室記録が配信されます）。

保護者様をご来室の際は、配布するアプリのQRコード認証により解錠することもできます。

3. 送迎

◆ 通常日送迎(学校送迎)

レギュラー会員の方のご希望、各送迎対象校の下校時間、交通事情などを踏まえて、最適な送迎計画を立てております。ご希望に添えない場合もございますので、ご了承ください。

- ・ レギュラー会員の方が、指定曜日以外に送迎を希望される場合、お席に空きがございましたらご利用いただけます。尚、先着順となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 送迎手段は、送迎車両のほか、距離に応じて徒歩・公共交通機関を利用する場合もございます。
- ・ 長期休み、休校日は、学校送迎は実施いたしません。
- ・ 送迎対象校は、レギュラー会員の方の在籍している小学校によって、年度毎に見直しを行います。
- ・ 学校送迎のお迎え時間は、当クラブが指定した時間となります。当クラブ到着時間によっては、延長料金が発生することがございます。
- ・ 交通事情などにより、予定の時間通りに到着できない場合がございます。
- ・ 小学校へのお迎え場所(お子様との待ち合わせ場所)は、送迎対象校と当クラブで決定の上、ご通知いたします。

◆ 特別日送迎(路線運行迎え)

- ・ 車両の送迎ルートは、ご利用会員の方の住まい、交通事情などを踏まえて、当クラブが最も合理的と判断したルートといたします。ご希望に添えない場合もございますので、ご了承ください。
- ・ 送迎手段は、送迎車両のほか、距離に応じて徒歩・公共交通機関を利用する場合もございます。
- ・ 送迎日、人数、交通事情等の事由により、到着予定時刻が前後する場合がございます。

す。

◆ 帰宅(送迎サービス)

- ・ タブレットに表示されている名前をタッチしご退室ください。
同時に専用アプリの登録者へ退室記録が配信されます。
- ・ 車両の送迎ルートは、ご利用会員の方の住まい、交通事情などを踏まえて、当クラブが最も合理的と判断したルートといたします。ご希望に添えない場合もございますので、ご了承ください。
- ・ 送迎手段は、送迎車のほか、距離に応じて徒歩・公共交通機関を利用する場合もございます。
- ・ 送迎日、人数、交通事情等の事由により、到着予定時刻が前後する場合がございます。

◆ 帰宅(自主送迎)

- ・ タブレットに表示されている名前をタッチしご退室ください。
同時に専用アプリの登録者へ退室記録が配信されます。
- ・ クラブ到着予定時間・送迎者を専用アプリからご通知ください。
- ・ クラブには、送迎のための駐車場がありません。お車でお越しの際は、近隣の有料駐車場をご利用下さい。
路上駐車、空地への無断駐車は、近隣の住民の皆様に変な迷惑となりますのでご遠慮ください。

◆ 帰宅(自主帰宅)

- ・ タブレットに表示されている名前をタッチし、ご退室ください。
同時に専用アプリの登録者へ退室記録が配信されます。
- ・ お子様の退出予定時間を専用アプリからご通知ください。
- ・ 警報発令時の自主帰宅はできません。
- ・ 緊急時や当クラブの判断により送迎をお願いする場合がございます。

4. お子様の様子について

当クラブでは、入室・退室の通知はもちろんのこと、お子様の様子を専用アプリ(連絡帳)からご報告いたします。

また、イベントに併せてプロカメラマンによる撮影・販売や、親子参加型イベントなども企画いたしますのでご参加ください。

その他、お子様のご様子などで気になる事がございましたら、遠慮なくご相談ください。

◆連絡事項

連絡事項	期限	通知方法	備考
欠席	随時	専用アプリ	送迎サービスご利用会員様は通常日13:00前・特別日8:00前にご通知ください。
振替	振替元日と振替先日のいずれか早いほうの前営業日の17:00まで	専用アプリ	振替可能日数はガイドブック【10.振替サービス】をご参照ください。
帰宅方法の変更 (送迎サービス利用)	随時	専用アプリ	17:00前にご通知ください。
帰宅方法の変更 (送迎サービス未利用)	随時	専用アプリ	突発的な変更と恒久的な変更ではアプリの操作が異なります。※1
自主送迎	随時	専用アプリ	予定時間・送迎者をご通知ください。
自主帰宅	随時	専用アプリ	退出時間をご通知ください。
その他サービス	—	—	ガイドブック【18.サービスのお申込み・キャンセル・変更方法】をご参照ください。

※ 基本情報の登録に際し、帰宅手段をご登録いただきます。1か月を超えて帰宅手段を変更される場合は、基本情報の変更をお願いいたします。

5. 入会時にご用意いただくもの(レギュラー会員)

レギュラー会員の方は、以下の物品をご用意ください。

※ 入会セットの物品は記載しておりません。

種類	物品	備考
衣類	着衣(着替え・下着・靴下等)一式	汚損に備え、着衣一式をご用意ください。※
学習用具	筆記用具等	学校でご利用の筆記用具をご利用いただくこともできます。忘れ物予防の為、同様の筆記用具をご用意いただくことをお勧めいたします。
衛生用品	フェイスタオル2枚	約34cm×85cmのタオルをご用意ください。※

※ ランドリーサービスご利用のレギュラー会員の方に限り、衣類・衛生用品に汚損があった際、お預かり・洗濯を行います。未利用の場合はお持ち帰りいただきます。

◆ 注意事項(全会員区分)

- 持ち物には必ずご記名をお願いいたします。
- トラブルの元となりますので、玩具や貴重品の持ち込みはご遠慮ください。紛失や盗難が発生した場合、当クラブでは責任を負いかねます。
- 携帯電話・スマートフォンは緊急時の通話、メール、位置確認を除き当クラブ内での利用は禁止いたします。レッスンプログラムの妨げにもなるため、持ち込む際には、電源をお切りになるか、マナーモードに設定の上、鞆などに入れ保管してください。滞在中のご連絡は当クラブまでお願いいたします。

6. 飲食

お子様の飲料水として O-ken Water の除菌機能付きサーバーを設置しており、自由にご利用いただけます。

飲み物として、水筒にお茶または水を入れてご持参いただいてもかまいません。

また、当クラブでは長期休暇や給食がない日の昼食や、夕食などの食事をご用意しております。

お弁当をご持参いただくことも可能です。

◆ お弁当

お弁当の内容に制限はございません。

当クラブではお湯を入れる、包丁を入れる、温めるなど、調理は一切お断りいたします。

お弁当の食べ残しはお持ち帰りいただきます。

当クラブでは保存用保冷バックをご用意いたしておりますが、季節によっては、保冷剤を活用するなどの配慮をお願いいたします。

◆ ランチ・ディナーサービス

当クラブでは、管理栄養士が考えた栄養バランスの整ったメニューを提供しており、食品衛生責任者の資格を持つスタッフが HACCP（Hazard Analysis and Critical Control Points）に沿った衛生管理基準を採用する提携先から届く食品をご提供しております。

前営業日の 17:00 までに専用アプリからお申し込みください。

レギュラー・スポット共通 ランチサービス 660 円／食・ディナーサービス 770 円／食

メニュー例

鶏肉の玉子とじ・ほたてと野菜のあんかけ
とろとろ豚肉にら玉・豚肉のこがし醤油炒め
ハンバーグデミソース・鶏肉のトマト煮
揚げたらのトマトソース・肉豆腐
豚肉の生姜焼き風

※メニューは随時更新されます。



※画像はイメージです。

◆ おやつ

小学生になると活動量はますます増え、育ち盛りの時期を迎えます。

幼児期と同様に、カルシウムやビタミンなどの栄養バランスも必要ですが、児童期で特に気をつけたいのは「エネルギー源になる糖質と水分をしっかり補給する」ことです。

季節に合わせて、バラエティーに富んだメニューをご用意しております。

なお、おやつはご利用料に含まれております(レギュラー・スポット共通)。

※ 食物アレルギーなどの理由でご利用いただけない場合も、ご利用料は減額されません。

また、おやつを持ち帰ることは出来ませんので、あらかじめご了承ください。

◆ 食物アレルギーへの対応

食物・薬・動植物等のアレルギーや既往症がある場合は、必ず入会申込時に専用アプリにご入力いただきます。

ご入会後にお子様の健康状態に関する状況に変更がある場合や、新たにアレルギーを発症した場合、もしくはアレルギー調査票、医療調査票の内容に変更がある場合は、速やかに変更登録してください。

※ 食物アレルギー対応について、必ずしもご希望に添えない場合があります。

※ エビペンをお預かりする場合は、上記申告の他状況確認をさせていただきます。

7. 感染症

当クラブは、子どもたちが集団で過ごす場です。感染症の流行を予防するために、小学校と同様、『学校保健安全法施行規則』に沿って対応しております。お子様が医療機関等で『学校保健安全法の感染症』と診断された場合は、遅滞なくご連絡ください。

◆ 指定感染症等発生時の対応

指定感染症等が発生した場合は、感染症毎に行政機関などの対応状況を基に、迅速に対応方法を決定し、保護者の皆様へ都度お知らせいたします。

◆ 学級閉鎖等の対応

当クラブの会員の方が在籍している学級・学年または学校が閉鎖になった時の対応は、次の通りです。

指定感染症等による学級閉鎖の場合

(1) お子様が、健康な状態であればご利用いただけます。ただし感染症の種類や感染者数等の状況により感染拡大のおそれがあるときには、当クラブの判断により受け入れができません場合がございます。

(2) 営業時間は、通常日・特別日を決定の上、都度ご連絡いたします。

8. 救急対応

お子様が、ご利用中にけがまたは急病に罹った際は、原則として保護者様にご連絡後、スタッフが付き添い、お子様を当クラブが指定する周辺の医療機関まで速やかにお連れします。

ただし、緊急の場合は、保護者様へのご連絡前に当クラブの判断で医療機関にお連れする場合がございます。

その際の診療にかかる費用、移動費用(スタッフ分含む)は会員様にご負担いただきます。

※ 体調不良、急病等による早退・欠席の場合であっても、ご利用料金のご返金はいたしません。

◆ 投薬

・ 原則として当クラブ内での投薬は行いません(保護者様から投薬指示がある場合は除く)。

・ 擦り傷・切り傷等の簡単な応急処置は、スタッフが行います。

・ 常備する薬がある方は、必ずご連絡ください。

9. 緊急対応

◆ 緊急時について

緊急時とは、自然災害・人的災害が地域内で発生し、人々の安全や健康、財産に危険が及ぶ可能性がある場合を指します。

◆ 連絡方法について

緊急時の対応について、可能な限りあらゆる通信手段を利用し、ご連絡いたします。ただし、停電等でライフラインが機能していない場合は、施設への掲示対応とさせていただきます場合がございます。

◆ 対応及びお子様の入室について

緊急時は、保護者の方または代理人の方の送迎をお願いすることがございます(お子様だけの入室、一人帰りもお断りすることがございます)。

◆ 閉室

閉室事由

安全が確保できない場合(例：大地震発生時等)

小金井市より「警戒レベル4(避難指示)」以上が発令された場合

※ 緊急時閉室が決定し次第、専用アプリでご連絡いたします。

◆ 小学校への登校前

小学校の対応	Clover Hill の対応
登校時間の遅延	当クラブが特別日を設定した場合、8:00より開室します。 開室状況(送迎運行等)について専用アプリでご連絡いたします。 小学校の登校時間にあわせて、当クラブより学校へ送り出します。
休校の場合	当クラブが特別日を設定した場合、8:00より開室します。 開所状況(送迎運行等)について専用アプリでご連絡いたします。

◆ 小学校へ登校後

小学校の対応	Clover Hill の対応
一斉下校	通常営業 ※送迎サービスは、下校時間により対応不能な場合がございますので、ご了承ください。
保護者引取りによる下校	通常営業 送迎ご利用の会員の方は、当クラブでお引取りいたします。 引取り下校の理由によって、一人帰りはさせない場合がございます。 警報が解除されても、状況により保護者の方または代理人の方の送迎をお願いする場合がございます。

◆ 当クラブ入室後

状況	Clover Hill の対応
警戒レベル 3(高齢者等避難)以上が発令された場合	警戒レベル 3が発令された時点で、学童保育及びレッスンサービスを中止し、専用アプリでご通知の上、即時送迎サービスご利用の会員の方の送迎を開始いたします。 送迎サービス未利用の会員の方については、保護者の方はまたは代理人の方の送迎をお願いいたします。 警戒の事由によって、送迎サービス及び一人帰りも中止する場合がございます。
大規模地震など	学童保育及びレッスンプログラムを中止し、被災状況により、当クラブ待機または避難所へ移動いたします。 送迎サービスおよび一人帰りは中止いたします。 保護者の方または代理人の方の送迎をお願いいたします。 可能な限り、あらゆる通信手段を利用し、ご連絡いたします。 ただし、停電等でライフラインが機能していない場合は、施設への掲示対応とさせていただきます場合がございます。

◆ 避難所

避難所種別	避難所	所在地
避難所	第二小学校	緑町一丁目29-29
広域避難所	府中の森公園	浅間町一丁目3-1

※ 非難が必要と判断した場合、避難所(第二小学校)へ移動いたします。広域避難所への移動は、行政の指示に従います。

◆ 避難訓練の実施

当クラブでは、緊急時に備え、様々な場面を想定し、避難訓練を月1回実施いたします。実施の前後には、防災教育を実施し個人やコミュニティの安全を確保し、災害のリスクに対する備えを促進いたします。

※ 避難訓練実施日は専用アプリのカレンダーをご確認ください。

Clover Hill



株式会社 ソフィア

Sofia&Co.