



Guidebook

ガイドブック

Comprehensive education
private after-school club

www.cloverhill.club

ガイドブック

目次

1. 運営理念	3
2. コンセプト	4
3. 入会対象	5
4. 会員の種別	5
5. 営業時間	6
6. 料金	7
7. お支払い	14
8. 法人・企業向け福利厚生サービス	17
9. サービス内容	17
10. 振替サービス	20
11. 送迎サービス	21
12. オプション送迎サービス	22
13. 入会	22
14. レッスンプログラムについて	23

15. 退会・休会.....	24
16. 会員情報の変更.....	25
17. 会員種別・曜日変更.....	25
18. サービスのお申込み・キャンセル・変更方法.....	28
19. 安全・健康管理.....	29
20. 保険.....	30
21. 個人情報.....	31

1. 運営理念

子どもの個性尊重と多様性の受容

私たちは、子どもたちそれぞれの個性や能力を尊重し、多様なバックグラウンドや興味を受け入れます。

子どもたちが自分らしさを大切に、他者を尊重することのできる環境を提供します。

学びの楽しさと可能性の追求

私たちは、学びを楽しむことが大切であると考えます。

子どもたちに対して、好奇心を刺激し、自らの可能性を広げる機会を提供します。

遊びを通じての学びや、体験を通しての成長を大切にします。

共に学ぶ共同体の育成

私たちは、子どもたちだけでなく、保護者や地域との協力を大切にします。

共に学び、成長する共同体を育成し、情報共有やコミュニケーションを通じて、子どもたちの全面的な支援を図ります。

安全で安心な環境の提供

私たちは、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりを重視します。

安全管理を徹底し、身体的・精神的な安全を保障するとともに、信頼できる大人としての存在を提供します。

自己表現と協働の促進

私たちは、子どもたちが自己表現をする場を提供し、コミュニケーション能力を育みます。また、協働やチームワークを通じて、他者との調和ある関係を築く力を育てます。

社会貢献と地域への関与

私たちは、地域社会への貢献を大切にします。

子どもたちに対して、社会的な課題や価値観についての理解を促し、地域の一員としての責任感を養います。

持続可能な未来の育成

私たちは、環境への配慮や持続可能な価値観を尊重します。

子どもたちに対して、地球環境への意識を高め、未来の世代に向けた責任感を育てます。

私たちは、この総合教育型学童クラブ Clover Hill 運営理念のもと、子どもたちが健やかに成長し、幸福な人生を歩むためのサポートを提供してまいります。

2. コンセプト

「未来を育む 総合教育型学童クラブ Clover Hill」

総合的な学びの提供

子どもたちの興味や関心に合わせて、学習科目や活動を幅広く提供します。学業サポートからアート、スポーツ、文化活動まで、多様な分野で学びを深める機会を提供します。

主体的な学びの促進

子どもたちが自ら学びの舵を取ることを支援します。プロジェクトベースの学習や課題解決型の活動を通じて、自己主導的な学習スキルを養います。

多様な能力の育成

認知的な能力だけでなく、コミュニケーション、協力、問題解決、創造性などの社会的スキルや心の成長を重視します。

子どもたちが幅広い能力を培い、自信を持って挑戦できる環境を提供します。

遊びと学びの融合

遊びを通じて学ぶ楽しさを大切にします。遊びが学びの一部であり、学びが遊びになるような工夫を取り入れ、楽しみながら成長できる場を提供します。

カスタマイズされたプログラム

子どもたちの個性やニーズに合わせてプログラムをカスタマイズします。将来の夢や目標に合わせた支援を行い、自己実現のサポートを提供します。

保護者との連携

子どもたちの成長を共にサポートするため、保護者との連携を重視します。定期的なコミュニケーションや保護者参加型のイベントを通じて、子どもたちの発達を共に喜び合います。

地域との結びつき

地域と協力し、地域の特性やリソースを活かした活動を展開します。地域貢献活動や地域の専門家の協力を通じて、子どもたちが広い視野を持ち、社会に貢献できる価値観を育みます。

このコンセプトに基づいて、子どもたちが学びと成長の喜びを体験し、将来にわたって自己を育て、社会に貢献できる人間性豊かな個人として成長できる学童クラブを実現していくことを目指します。

3. 入会対象

小学生以下

4. 会員の種別

会員種別	対象	
レギュラー	小学1年生～6年生	月ごとに利用曜日を固定して利用する会員
スポット	小学1年生～6年生	利用の都度、事前に利用日時を指定して利用する会員
レッスン	小学1年生～6年生	レッスンプログラム（受講講座・曜日・時間固定）を受講する会員
チャイルドレギュラー	未就学児3歳～	3歳以上の未就学児で月ごとに利用曜日を固定して利用する会員
チャイルドレッスン	未就学児0歳～	3歳以上の未就学児でレッスンプログラム（受講講座・曜日・時間固定）を受講する会員
チャイルドプレ	未就学児0歳～	チャイルド会員サービスのみ利用する会員

5. 営業時間

◆ 基本お預かり時間

通常日	特別日※1
13:00~19:00	8:00~13:00・13:00~19:00

※特別日(1日)は2部制となります。

◆ 延長時間

通常日	特別日
11:00~13:00・19:00~22:00	19:00~22:00

※1 夏・冬・春休みなどの長期休暇及び学級閉鎖や自然災害での休校、参観日や運動会での代休など、学校や幼稚園(以下送迎対象学校・幼稚園を学校等又は送迎対象校とする)が何らかの理由でお休みになった場合で、当クラブが特別日を指定した日を特別日とします。

長期休みに伴う特別日は原則として、下記の通りとなります。

- ・送迎対象校の一番早い終業式の翌日から一番遅い始業式の前日まで

※2 延長利用は原則事前予約制となります。ご利用希望の方は前営業日 17時までにご予約をお願いします。

※ ご入室時間により、前延長またはスポット利用のうち、ご利用料金が低額なサービスを適用いたします。

※ 年数回程度、建物全体の法令点検等により、営業時間が変更になる場合がございます。

◆ 休業日

土曜日・日曜日・祝日・年末年始(12月30日~1月3日)

6. 料金

料金はすべて税込み表示です。

Clover Hill の料金は入会金他・学童保育基本利用料・学童保育オプション利用料・レッスンプログラム基本利用料・教材費他・その他サービス料から構成されています。

◆ 入会金他

項目	会員種別	料金
入会金	レギュラー	33,000 円
	スポット	22,000 円
	レッスン	11,000 円
	チャイルドレギュラー	22,000 円
	チャイルドレッスン	11,000 円
	チャイルドプレ	5,500 円
年会費※1	レギュラー	13,200 円/年
	チャイルドレギュラー	6,600 円/年
	チャイルドレッスン	
	チャイルドプレ	
年間保険料※2	全会員区分	800 円/年
登録事務手数料	全会員区分	3,300 円
入会セット※3	レギュラー	11,000 円
	チャイルドレギュラー	
収入印紙	全会員区分 書面契約の場合※4	4,000 円

※1 4月1日から翌年3月31日までを1年度として、年会費が必要になります。5月以降に入会される場合は、翌年の3月末までの月割りの年会費をお支払いいただきます。

※2 公益財団法人スポーツ安全協会が組成するスポーツ安全保険にご加入いただきます。毎年3月31日が満期となり、ご加入時期による保険料の増減はありません。

※3 ロッカーバスケット・オリジナル折り畳み傘・防災常備ポーチ・オリジナルキャップ・バンブーフアイバー配合オリジナルマグカップ・バンブーエコオリジナルカトラリーセット・耐水名前ラベルシール22面 名前印刷済

※4 当社サービスは「継続的取引の基本となる契約書」に該当いたします。税額は1通につき4,000円です。ただし、オンライン契約の場合は文書にあたらぬ為収入印紙は不要です。

◆ 学童保育月額基本利用料金（レギュラー会員）

	週 5 回	週 4 回	週 3 回	週 2 回	週 1 回
料金	49,500 円	42,900 円	35,200 円	25,300 円	14,300 円

※利用回数は通常日 13:00～19:00 を 1 回とします。

※各曜日 4 回/月の利用回数です。

※祝日などにより利用回数が 3 回以下/月の場合は休日振替をご利用ください。(10.振替サービス参照)

◆ 学童保育基本利用料金(スポット会員)

	1 回	1 日	5 回分チケット
料金	4,950 円	8,910 円	22,275 円

※利用回数は、8:00～13:00(特別日)又は 13:00～19:00 を 1 回とします。

※1 日の利用は 8:00～19:00(特別日)となります。

◆ 学童保育月額基本利用料金（チャイルドレギュラー会員）

	週 5 回	週 4 回	週 3 回	週 2 回	週 1 回
料金	55,000 円	48,400 円	40,700 円	30,800 円	19,800 円

※利用回数は通常日 13:00～19:00 を 1 回とします。

※各曜日 4 回/月の利用回数です。

※祝日などにより利用回数が 3 回以下/月の場合は休日振替をご利用ください。(10.振替サービス参照)

※チャイルドレギュラー会員の基本利用料には、公文式算数のレッスン料金が含まれています。

◆学童保育オプション利用料金(レギュラー・チャイルドレギュラー共通)

料金		備考
スポット半日	3,300 円/回	ご登録日以外の 8:00~13:00(特別日) 又は 13:00~19:00 にスポットご利用いただけます。
	チャイルド 5,500 円/回	
スポット 1 日	5,500 円/回	ご登録日以外の 8:00~19:00(特別日)に スポットご利用いただけます。
	チャイルド 8,250 円/回	
送迎サービス	550 円/回 (月極)	当クラブから 2km 圏内の学校、自宅、指定の場所まで、徒歩・公共交通機関・車両にて送迎するサービスです。
ステップアウトサービス ※ 1	2,200 円/回	当クラブ外の (提携先を除く) 2km 圏内の施設にスタッフがお送り・お迎えに付き添うサービスです。
シビリングサービス ※ 2	550 円/回	ご利用会員の弟妹が保育園をご利用の際、帰宅時に送迎するサービスです。

※1 クラブ出発時間より 1 時間を超過した場合、30 分毎に 1,100 円の超過料金がかかります。

※2 レギュラー会員が送迎サービス利用日にのみご利用いただけるオプションサービスです。

保育園、幼稚園などの延長サービス前に、お迎えをお約束するサービスではありません。

未就学児のクラブでの滞在時間が 30 分を超える場合お断りすることがございます。

未満児 (年少児未満) 及び身長 100 cm 未満の未就学児はお断りいたします。

◆学童保育オプション利用料金(レギュラー・スポット・チャイルドレギュラー共通)

料金		備考
延長サービス	880 円/30 分	8:00~13:00(特別日)・11:00~13:00・19:00~22:00 で延長サービスをご利用いただけます。
通院サービス ※ 1	2,200 円/回	クラブ滞在中に、初診以外の診療の通院に際し、2km 圏内の診療機関にお送り・お迎えに付き添うサービスです。
ランチサービス	660 円/食	昼食をご提供いたします。
ディナーサービス	770 円/食	夕食をご提供いたします。

※1 クラブ出発時間より 1 時間を超過した場合、30 分毎に 1,100 円の超過料金がかかります。

※2 都度お申込みいただくサービスは、前営業日 17:00 までにお申し込みください。

※学童保育サービスにおいて当クラブが提供するサービス外の外出について、外出の時点で同日のサービスを終了とし、お戻りいただいた時間より退出時間まで延長サービス料金をご請求いたします。

◆ 夏休みなどの長期休暇時のお預かり

夏休みなどの長期休暇は、お子さまに多様な経験を積んでいただく為、各種イベントを企画いたします。又、通常のスポットご利用料金より割引したパック販売をいたします。イベント及びパックサービスは概ね長期休暇開始2カ月前に告知いたします。尚、サービスは先着順の為、レギュラー会員を優先し告知いたします。

◆ レッスンプログラム

レッスン種別	年間レッスン回数/授業時間
個別学習塾DOJO	年 42 回/1 回 50 分
公文式	—
Baby Kumon	—
速読解力講座 週 1	年 42 回/1 回 30 分
速読解力・思考力講座 週 2	年 84 回/1 回 30 分
美文字・漢検教室	年 42 回/1 回 50 分
算数パズル道場DX	年 42 回/1 回 50 分
算数パズル道場IQパズル	年 42 回/1 回 40 分
そろばん教室 週 1	年 42 回/1 回 40 分
そろばん教室 週 2	年 84 回/1 回 30 分
科学実験教室	年 24 回/1 回 90 分
英語教室ビースタジオ	年 42 回/1 回 60 分
英語教室ビースタジオ Playgroup 月 2	年 24 回/1 回 40 分
英語教室ビースタジオ Playgroup 月 3	年 36 回/1 回 40 分
英語教室ビースタジオ Pre-Kids/Kids	年 42 回/1 回 55 分
ダンススクール	年 42 回/1 回 60 分
体操教室	年 42 回/1 回 50 分
空手教室	年 42 回/1 回 50 分
スイミングスクール送迎料金 1 往復	当クラブ休業日はサービス提供いたしかねます。
サッカースクール送迎料金 1 往復	当クラブ休業日はサービス提供いたしかねます。
野球教室送迎料金 1 往復	当クラブ休業日はサービス提供いたしかねます。
ボイトレ・ボーカル教室	年 42 回/1 回 30 分
ピアノ教室	年 42 回/1 回 30 分
ヴァイオリン教室	年 42 回/1 回 30 分
書道教室	年 42 回/1 回 50 分
アート教室	年 42 回/1 回 60 分
将棋教室	年 42 回/1 回 50 分
動画制作教室	年 24 回/1 回 40 分
プログラミング教室	年 42 回/1 回 50 分
料理教室送迎料金 1 往復	当クラブ休業日はサービス提供致しかねます。

※レッスンプログラムの時間割は別紙をご確認ください。

※レッスンプログラムのみのご利用日(全会員種別)、授業時間を除くクラブ滞在時間が 30 分を超えた場合延長料金(学童保オプション利用料金)をご請求いたします。

◆レessonプログラム月額基本利用料金

レesson種別	レギュラー	スポット	レesson	チャイルド	対象年齢
個別学習塾DOJO	6,930円	7,315円	7,700円	—	
公文式 1科目あたり ※1	7,700円	7,700円	7,700円	7,700円	3歳～
Baby Kumon	—	—	—	2,200円	0～2歳
速読解力講座 週1	4,950円	5,225円	5,500円	—	
速読解力・思考力講座 週2	7,425円	7,837円	8,250円	—	
美文字・漢検教室	4,950円	5,225円	5,500円	4,950円	5歳～
算数パズル道場DX	4,950円	5,225円	5,500円	—	
算数パズル道場IQパズル	—	—	—	4,950円	3歳～
そろばん教室 週1	4,950円	5,225円	5,500円	4,950円	年齢制限はありません。※2
そろばん教室 週2	7,425円	7,837円	8,250円	7,425円	
科学実験教室	9,900円	10,450円	11,000円	9,900円	5歳～
英語教室ビースタジオ	9,460円	9,460円	9,460円	—	
英語教室ビースタジオ Playgroup 月2	—	—	—	5,280円	9か月～3歳
英語教室ビースタジオ Playgroup 月3	—	—	—	7,645円	
英語教室ビースタジオ Pre-Kids/Kids	—	—	—	8,910円	3～6歳
ダンススクール	8,910円	9,405円	9,900円	8,910円	3歳～
体操教室	6,435円	6,792円	7,150円	6,435円	3歳～
空手教室	6,435円	6,792円	7,150円	6,435円	3歳～
スイミングスクール送迎料金 1往復	1,100円	提携スクールとの契約が別途必要です。			
サッカースクール送迎料金 1往復	1,100円	提携スクールとの契約が別途必要です。			
野球教室送迎料金 1往復	1,100円	提携スクールとの契約が別途必要です。			
ボイトレ・ボーカル教室	7,425円	7,837円	8,250円	7,425円	5歳～※3
ピアノ教室	7,425円	7,837円	8,250円	7,425円	3歳～
ヴァイオリン教室	8,910円	9,405円	9,900円	8,910円	4歳～
書道教室	4,950円	5,225円	5,500円	4,950円	5歳～
アート教室	6,930円	7,315円	7,700円	6,930円	5歳～
将棋教室	4,950円	5,225円	5,500円	—	
動画制作教室	14,810円	15,633円	16,456円	—	
プログラミング教室	6,930円	7,315円	7,700円	—	
料理教室送迎料金 1往復	1,100円	提携スクールとの契約が別途必要です。			

※1 チャイルドレギュラー会員は公文式算数が基本利用料に含まれています。

※2 ①数字の読み書きができること ②指を使って2+3など簡単な計算ができること

※3 未就学児は保護者同伴となります。

◆ レッスンプログラム教材費他

レッスン種別	教材費他
速読解力・思考力講座	検定料 ¥3,300
美文字・漢検教室	教材費 8255 円~1,100 円/級 漢字検定 2,500 円~6,000 円
そろばん教室	教材費 1,100 円/級・検定料 2,200 円
科学実験教室	登録料 11,000 円(初期セット込み) セット内容：安全メガネ、白衣、試薬セット、 専用バインダー、顕微鏡、バッグ 教材費 2,200 円/月
英語教室 ビースタジオ	年間教材費 19,888 円
英語教室 ビースタジオ Playgroup 月 2	年間教材費 8,250 円
英語教室 ビースタジオ Playgroup 月 3	年間教材費 8,250 円
英語教室 ビースタジオ Pre-Kids/Kids	年間教材費 17,506 円
ダンススクール	登録料 11,000 円
体操教室	登録料 5,500 円(ユニフォーム込み) ユニフォーム上・下@1,980 円
空手教室	道着 9,000 円 高級道着 12,000 円 検定料 4,400 円
ピアノ教室	教材費 1,500 円~2,000 円/冊
ヴァイオリン教室	教材費 1,500 円~2,000 円/冊
書道教室	登録料 5,500 円/年間教材費 6,900 円 日本習字年会費 6,000 円/検定料 1,100 円~

◆ その他サービス料金

サービス名	会員種別	料金	備考
オンライン カウンセリングサービス	レギュラー会員 チャイルド会員	料金は、カウンセリング方法によって異なります。	
ランドリーサービス	全会員区分	2,200 円/月	レッスンプログラム利用外の 着衣などは対象外です。
教材教具預かりサービス ※1	レギュラー会員 チャイルドレギ ュラー会員を除 く全会員区分	550 円/月	レギュラー会員は専用ロッカ ーが貸与されます。
変更事務手数料	全会員区分	1,100 円/件	
領収書発行手数料	全会員区分	550 円/件	

※1 スポット会員・レッスン・チャイルドレッスン会員向けに 120 サイズ (44.54ℓ) までのレッスンで使用する教材教具のお預かりサービスです。ランドリーサービスをご利用の際は同サービスも併せてご利用いただきます。

◆ 割引制度

名称	対象会員	割引対象	内容
兄弟割引	全会員区分	入会金	兄弟姉妹が2人以上利用する場合、2人目以降の入会金及び低額の基本利用料を40%割引いたします。
		基本利用料	
のりかえ割引	全会員区分	入会金	利用開始前1年以内に他学童保育または他教室（通信教育含む）を利用し、利用の証明※1ができる場合、対応するサービスを無料といたします。
友達紹介割引	全会員区分	入会金 (被紹介者)	紹介者は被紹介者の入会区分及び取得サービスに応じて、被紹介者入会次月の基本利用料に限り最大50%の割引が受けられます。※2
		基本利用料 (紹介者)	
シングル割引	全会員区分	入会金	ひとり親の証明※3ができる場合入会金及び全ての基本利用料を20%割引いたします。
		基本利用	

※1 請求書・領収証・振込通知書等でご利用の証明が必要です。

※2 紹介者割引率

被紹介者の取得サービス	レギュラーお預かり	スポットお預かり	レッスンサービス
紹介者基本利用料割引率	30%	5% (1回の決済に限る)	20%

※3 住民票（写し）・源泉徴収票（写し）いずれかのご提示が必要です。

ひとり親でなくなった事由が生じた際は、速やかに変更の申請をお願いします。

7. お支払い

◆ お支払い方法

お支払い方法は、以下の4つの方法をご用意しています。

口座振替・クレジットカード・ウォレット・コンビニエンスストア決済

◆ お支払い

- 入会時(入会金他)及びスポット会員学童保育利用料金

入会申込手続き及びスポット会員学童保育利用申込完了とともに、クレジットカード・ウォレット・コンビニエンスストア決済によってお支払いいただきます。



● その他ご利用料金

その他利用料金は毎月 20 日（土日祝日の場合は後営業日）口座振替によりお支払いいただきます。

※代金回収は、みずほファクター株式会社へ委託しております。

※初回に限り口座振替依頼手続の状況により 20 日の振替が不能場合があります。その場合に限り、次月に 2 カ月分をお支払いいただきます。

※Web 口座振替登録 API サービス（アプリより口座振替登録を行う機能）により、アプリ上から即時に口座登録を完了いただけます。

口座振替依頼書によるご登録をご希望される場合は、お問い合わせください。

※原則として、口座振替の名義人は会員(お子様)の保護者およびその配偶者に限ります。

基本利用料はご利用同月 20 日に口座振替によりお支払いいただきます。オプションサービス利用料・教材代等の利用料は毎月末締め、翌月 20 日基本利用料と併せてお支払いいただきます。



◆ 再請求

口座振替ができなかった場合は、以下の通り再請求（口座振替）をさせていただきます。振替同月 20 日(土日祝日の場合は後営業日)にコンビニエンスストア決済（オンライン）通知(支払期限月末)とともにご連絡をさせていただきます。

◆ 請求明細について

毎月 10 日専用アプリからご確認いただけます。

◆月の途中からのご利用について

ご利用希望の週回数の残利用日数で日割り計算をした利用料を初月基本利用料といたします。

例) 週3回ご利用(月・水・金)

21日より利用開始の場合

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

週3回月額基本利用料：35,200円

週3回月利用回数：週3回×4回=12日

21日以降利用可能日数：5日

日割り計算： $35,200 \div 12 \times 5 = 14,666$ (円未満切り捨て)

初月基本利用料 14,666円

◆その他

以下の場合、サービスの一部または全部の利用停止、またはご退会いただく場合がございます。

- ・期日までに口座振替のご登録をいただけない場合。
- ・期日に口座振替ができない場合。
- ・お支払期日から2ヶ月以上お支払いが滞った場合は、期日の翌日から支払日までにかかる法定利息を請求させていただく場合がございます。
- ・お支払いが遅れた場合、未払い料金に対する支払督促の費用として、督促手数料(税込330円/1回)を請求させていただきます。

8. 法人・企業向け福利厚生サービス

当クラブでは、法人・企業向け福利厚生サービスの「ウェルボックス」「ベネフィット・ワン」「リロクラブ」と提携しております。

◆ サービス内容・特典

● 入会金割引（50%オフ）

入会金割引の適用をご希望の方は、入会手続き時に各サービス提供会社の会員であることを証明できるものをご提示ください。

● 対象会員 全会員区分

● 注意事項

- ・他のキャンペーンとの併用はできません。
- ・ご請求後、遡っての割引の適用はいたしかねます。

9. サービス内容

◆ 対象サービス

サービス内容	レギュラー会員	スポット会員	レッスン会員
お預かりサービス(学童保育)	○	×	×
学力向上プログラム	○	○	×
宿題サポート	○	○	×
入退室管理機能付きアプリ	○	○	○
おやつ	○	○	×
スポットサービス(学童保育)	○	○	×
レッスンサービス	○	△	△
送迎サービス	○	×	×
ステップアウトサービス	○	×	×
通院サービス	○	○	×
シビリングサービス	○	×	×
延長サービス	○	○	×
ランチ・ディナーサービス	○	○	×
ランドリーサービス	○	○	○
専用ロッカー貸与	○	×	×
教材教具預かりサービス	×	○	○
オンラインカウンセリング	○	×	×
オンラインストア利用	○	○	○

◆ チャイルド対象サービス

サービス内容	チャイルド レギュラー会員	チャイルド レッスン会員	チャイルド プレ会員
お預かりサービス(学童保育)	○	×	×
学力向上プログラム	○	×	×
公文式算数宿題サポート	○	×	×
入退室管理機能付きアプリ	○	○	○
おやつ	○	×	×
スポットサービス(学童保育)	○	×	×
レッスンサービス	○	△	×
送迎サービス	○	×	×
ステップアウトサービス	○	×	×
通院サービス	○	×	×
シビリングサービス	○	×	×
延長サービス	○	×	×
ランチ・ディナーサービス	○	×	×
ランドリーサービス	○	○	○
専用ロッカー貸与	○	×	×
教材教具預かりサービス	×	○	○
オンラインカウンセリング	○	○	×
オンラインストア利用	○	○	○
イベント優待	○	○	○
就学時優先案内	○	○	○

※1 お預かりサービス、延長サービスは「5.営業時間」をご参照ください。

スポット会員は定員の都合上、ご希望の日時のお預かりができない場合がございますので、予めご了承ください。

※2 ステップアウトサービス、通院サービス、送迎サービス(提携レッスン)でお預かり中に外出される場合も入退室通知を配信いたします。

※3 ディナーサービスは、原則 18 時のご提供となります。

※4 オプションイベントは対象がレギュラー会員限定の場合がございます。またイベントによっては、先着順となりご参加いただけない場合がございます。

◆ 定員について

- ・学童保育サービス及びレッスンプログラムごとに定員を設定しております。定員はホームページをご参照ください。
- ・原則として、レギュラー会員のレギュラー登録曜日のお預かりを優先とし、それ以外（スポット・振替サービス・長期休みパック利用など）につきましては、先着順にお受けいたします。お預かり予定人数が定員に達した日は、ご利用いただけませんので予めご了承ください。
- ・新年度開始時は弾力運用を行います。

◆ 特別日のご利用

- ・ご入室時間に応じて、スポット料金または延長料金がかかります。

	13 時前のお預かり	送迎対象校への送迎
入学式	あり	1年生：なし 2年生以上：あり
始業式・終業式	あり	あり
長期休暇(夏・冬・春休み)	あり	路線運行
学校行事の振替休日	あり	路線運行

※特別日は通常利用1回を半日（8:00～13:00 または 13:00～19:00）に振替が可能です。

◆ 8月の特別日のご利用

8月に限り通常利用の振替制限を解除いたします。通常利用1回を半日（8:00～13:00 または 13:00～19:00）に振替が可能です。



◆ 学級閉鎖時のお預かり

お預かり条件	
インフルエンザ	お子様が健康で、6ヶ月以内に2回の予防接種を受けた方
その他感染症	お子様が健康で、症状が見受けられない方

- ・学級閉鎖時は、対象の学級の送迎サービスは行いません。
- ・ご入室時間に応じて、スポット料金または延長料金がかかります。

10. 振替サービス

◆ サービス概要

レギュラー会員が登録しているご利用日を、同月内に限り振替えることができるサービスです。毎年8月に限り以下の振替規定を解除いたします。

サービス名	内容	振替可能日数
休日振替	レギュラー登録日が、祝日などにより各曜日のご利用回数が4回/月に満たない場合は、同月内の他の営業日に振替えることができます。 なお、振替えをする場合は、振替元日と振替先日のいずれか早いほうの前営業日の17時までにご連絡をいただく必要があります。	該当日数分
登録日振替	レギュラー登録日を、登録日数に応じて、同月内の他の営業日に振替えることができます。 なお、振替えをする場合は、振替元日と振替先日のいずれか早いほうの前営業日の17時までにご連絡をいただく必要があります。	【コース：可能日数】 週1回：1日 週2回以上：2日

- ・振替サービスは、原則としてご希望の振替先日のお預かり予定人数が定員に達していない場合のみご利用いただけるサービスです。
- ・振替サービスは、専用アプリよりお申込みください。
- ・振替サービスのお申込み後、後日振替をキャンセルしても、振替元日（レギュラー登録曜日）はご利用いただけない場合がございます。
- ・振替サービスは事前にお申込みください。遡って振替サービスのお申込みはお受けいたしかねます。

◆ 振替先日の送迎サービスについて

送迎枠に空きがある場合は、利用可能（事前予約が必要）です。

1 1. 送迎サービス

小学校（送迎対象校）・ご自宅・ご指定の施設まで、送迎車両、公共交通機関、または徒歩でお迎えに行くサービスです。

概要	
対象会員	レギュラー会員
利用可能日	レギュラー登録曜日 ※スポット利用日または振替サービス利用日は、送迎枠に空きがある場合に限ってご利用いただけます。
送迎対象校	当クラブが定める小学校 ・送迎対象校は事前にご案内の上、変更になる場合がございます。 ・クラブの新設、移転等による送迎対象校の変更に伴い、所属クラブの変更をお願いする場合がございます。
送迎サービス体制	送迎車両、公共交通機関、または徒歩で行います。 ・送迎手段は定期的に見直しを行います。 ・送迎車両の場合…原則として運転手 1 名で行います。ただし、お子様の安全を考慮し、2 名体制で送迎を行う場合がございます。 ・公共交通機関・徒歩の場合…お子様の人数に応じたスタッフ体制にて送迎を行います。
送迎ルート	原則として当クラブが最も合理的と判断した送迎ルートで行います。 また、当クラブの都合により変更する場合がございます。

- ・原則として、毎週固定曜日・時間を月単位で継続してご利用いただくサービスです。
- ・お申込みからサービス開始まで 1 カ月以上かかる場合がございます。
- ・小学校へのお迎え場所（お子様との待ち合わせ場所）、お迎え時間は当クラブが指定します。会員様からの個別の場所、時間のご指定はお受けいたしかねます。
- ・クラブ到着時刻によっては、延長料金が発生する場合がございます。
- ・入学式（新 1 年生）および、長期休み、創立記念日、学校行事の振替休日など送迎対象校がお休みの日で、当クラブが特別日と指定した日は路線運行を行います。
- ・自治体によっては、学校内の放課後子ども教室または放課後児童クラブ等へのご登録をお願いする場合がございますので、ご協力をお願いします。
- ・送迎日、人数、交通事情等の事由により、到着予定時刻が前後する場合がございます。
- ・保護者様のご不在により、お送りしたお子様が当クラブに戻った場合は、当クラブまでお迎えをお願いします。
- ・送迎先がマンションの場合は、原則としてマンションエントランスまでの送りとします。
- ・当クラブの退室時刻をもって学童保育サービスは終了となります。
- ・送迎サービスの内容は、事前にご案内の上、変更する場合がございます。
- ・複数のお子様を同じ時間・ルートで送迎する場合でもお一人ずつ料金をいただきます。ただし、タクシーを利用した場合の交通費は、人数に応じて分割し、計算します。

- ・やむを得ない事情により送迎サービスをキャンセルする場合は、前営業日 17 時までに変更をお願いします。
- ・キャンセル期限以降のキャンセル、ご連絡がないままのキャンセルの場合は、送迎料金（交通費実費以外）の 100%をキャンセル料としていただきます。
- ・継続利用を中止する場合は、中止する月の前月 20 日までに当クラブまでご連絡ください。

1 2. オプション送迎サービス

	会員区分	内容	料金
レッスン送迎	レギュラー	当クラブ外のレッスン提携先施設にスタッフがお送り・お迎えに付き添うサービスです。	@1,100 円
ステップアウトサービス	レギュラー	当クラブ外の（提携先を除く）2km 圏内の施設にスタッフがお送り・お迎えに付き添うサービスです。 クラブ出発時間より 1 時間を超過した場合、30 分毎に 1,100 円の超過料金がかかります。	@2,200 円
通院サービス	レギュラー スポット	2km 圏内の医療機関にスタッフがお送り・お迎えに付き添うサービスです。 クラブ出発時間より 1 時間を超過した場合、30 分毎に 1,100 円の超過料金がかかります。	@2,200 円
シビリングサービス	レギュラー	ご利用会員の弟妹が 2km 圏内の保育園・幼稚園等をご利用の際、帰宅時にご利用会員とともに送迎するサービスです。	@550 円

1 3. 入会

◆ 入会手続きについて

原則として個別説明(オンライン含む)を受けた後、以下の入会手続きをお願いいたします。

1. WEB フォーム、または入会申込書・入会同意書の提出・入会時費用の決済。
(カード・ウォレット・コンビニエンスストア決済)本手続きをもって入会といたします。
2. 月次お支払い口座の登録(専用アプリ)
3. お子様の食物・薬・動植物等のアレルギー、既往症等の登録 (専用アプリ)

【注意事項】

- ・ご入会前にご入会希望サービスの無料体験は 1 回のみとなります。
- ・ご入会后、お子様が集団生活において支障があると当クラブが判断した場合は、ご退会いただく場合がございます。

◆ クーリング・オフについて

レッスンプログラムを受講した場合、クーリング・オフの対象となります。

クーリング・オフ

- ・レッスンプログラム受講申込書の交付日を含め 8 日以内に、書面により受講申込みを撤回する旨を通知いただいた場合、受講を取り消すことができます。(郵送の場合は、消印日が通知日になります)
- ・クーリング・オフによる解約手数料または違約金はいただきません。また受講に伴いお支払いいただいた金額がある場合、全額返金いたします。

クーリング・オフ期間を経過した後に中途解約のお申し出があった場合は、以下の金額を上限とする解約手数料をいただきます。

- (1) レッスン開始日前である場合、受講申込処理のため通常要する手続き費用 14,300 円 (税込)
- (2) レッスン開始日以降である場合、解約手数料として 22,000 円 (税込) または 1 ヶ月分の利用料金に相当する金額のいずれか低い額、および既に提供した役務の対価。

※当クラブの都合による中途解約にあたっては、解約手数料などはいただきません。またお預かり金のある場合は、返金いたします。

14. レッスンプログラムについて

◆ 受講申込み・追加受講について

次年度のレッスンプログラムは、前年度 9 月から受付を開始します。

- (1) 一次受付：毎年 11 月 30 日まで(抽選)

レッスンプログラムが確定しましたら、「レッスンプログラム申込」を 3 月 10 日までに専用アプリからお申し込みください。

- (2) 上記以降：定員に達していないレッスンプログラムは先着順で受付。

※レッスン会員としてのご入会をご希望の方は、「14.入会」に記載のある入会手続きをお願いします。

◆ 受講レッスンプログラムの曜日変更・休会

- ・変更希望月の前月 20 日までにレッスンプログラム停止申し込みを専用アプリからお申し込みください。
- ・レッスンプログラムの休会は原則として 2 か月までとなります。

◆ 受講レッスンプログラムの停止

受講停止は月末となります。受講停止希望月の同月 20 日までにレッスンプログラム停止申し込みを専用アプリからお申し込みください。

◆ レッスンプログラムの振替について

内容	
レッスン振替対象	レッスンを欠席する場合
振替可能レッスンプログラム	個別学習塾DOJO 速読解力講座 週1 そろばん教室 週1 英語教室ピーススタジオ ボイトレ・ボーカル教室 ピアノ教室 動画制作教室 プログラミング教室
お申込み条件	・振替希望のレッスンプログラムに定員に空きがある場合。 ・本来のレッスン日を欠席する場合。
申込方法	振替元日と振替先日のいずれか早いほうの前営業日の 17 時までに専用アプリからお申し込みください。

15. 退会・休会

◆ 退会について

退会日は月末とします。退会月 20 日までに、専用アプリから退会手続きをお願いします。

◆ 休会について（レギュラー会員）

- ・休会は、毎月 1 日から 1 ヶ月単位で、連続 2 ヶ月まで可能とし、ご登録曜日の利用日枠を確保します。
- ・休会をご希望の場合は、休会月の前月 20 日までに専用アプリから休会手続きをお願いします。
- ・休会中は、情報管理料として 5,500 円/月をいただきます。
- ・3 ヶ月以上継続して休会する場合は、スポット会員に会員種別を変更します。

◆ レッスンプログラムについて

- ・休会日以前にお預り金がある場合は、返金いたします。
- ・休会お申し出期日を経過した後に休会（中途解約）のお申し出があった場合は、以下の金額を上限とする解約手数料をいただきます。

(1) レッスン開始日前である場合、受講申込処理のため通常要する事務費用 14,300 円

(2) 授業開始日以降である場合、解約手数料として 22,000 円または 1 ヶ月分の利用料金に相当する金額のいずれか低い額、および既に提供した役務の対価

※当クラブの都合による中途解約にあたっては、解約手数料などはいただきません。またお預り金のある場合は、返金いたします。

16. 会員情報の変更

入会時にご登録いただいた情報に変更がある場合は、速やかに専用アプリから変更手続きをお願いします。

17. 会員種別・曜日変更

◆ レギュラー会員・チャイルドレギュラー会員

変更	変更後 会員種別	変更期限	料金	手続方法
曜日変更	—	前月 20 日	—	専用アプリ
会員種別	スポット	前月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
	レッスン チャイルドレッスン	前月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
休会	—	前月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
退会	—	同月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ

※ 20 日が休業日の場合、前営業日が期限となります。

◆ スポット会員

変更	変更後 会員種別	変更期限	料金	手続方法
レッスン 曜日変更	—	前月 20 日	—	専用アプリ
会員種別	レギュラー	前営業日 17:00	入会金差額 11,000 円 年会費※1 13,200 円 入会セット 11,000 円 変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
	レッスン	前月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
休会	—	前月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
退会	—	同月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ

※1 4月1日から翌年3月31日までを1年度として、年会費が必要になります。5月以降に変更される場合は、翌年の3月末までの月割りの年会費をお支払いいただきます。

※ 20日及が休業日の場合、前営業日が期限となります。

◆ レッスン会員・チャイルドレッスン会員

変更	変更後 会員種別	変更期限	料金	手続方法
レッスン 曜日変更	—	前月 20 日	—	専用アプリ
会員種別	レギュラー (チャイルド レギュラー)	前営業日 17:00	入会金差額 22,000 円 (チャイルド 11,000 円) 年会費※1 13,200 円 (チャイルド 0 円) 入会セット 11,000 円 変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
	スポット	前営業日 17:00	入会金差額 11,000 円 変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
休会	—	前月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
退会	—	同月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ

※1 4月1日から翌年3月31日までを1年度として、年会費が必要になります。5月以降に変更される場合は、翌年の3月末までの月割りの年会費をお支払いいただきます。

※ 20日が休業日の場合、前営業日が期限となります。

◆チャイルドプレ会員

変更	変更後 会員種別	変更期限	料金	手続方法
レッスン 曜日変更	—	前月 20 日	—	専用アプリ
会員種別	チャイルド レギュラー	前月 20 日	入会金差額 16,500 円 入会セット 11,000 円 変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
	チャイルド レッスン	前月 20 日	入会金差額 5,500 円 変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
	レギュラー スポット レッスン	毎年 4 月 1 日時点で 6 歳(就学児童)になる 3 月 31 日をもってサービスを終了とし、他会員区分 へ変更いただきます。※1		専用アプリ
休会	—	前月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ
退会	—	同月 20 日	変更事務手数料 1,100 円	専用アプリ

※ 20 日が休業日の場合、前営業日が期限となります。

※1 各区分の入会金及び初年度年会費を上限として、チャイルド会員期間中に支払われた入会金及び年会費を充当します。

18. サービスのお申込み・キャンセル・変更方法

会員区分	サービス名	サービス申込方法	サービス申込期限	サービスキャンセル方法	キャンセル期限	期限後キャンセル料
レギュラー スポット チャイルド レギュラー	スポット サービス	専用アプリ	前営業日 17:00	専用アプリ	前営業日 17:00	サービス料 の100%
レギュラー チャイルド レギュラー	送迎 サービス	専用アプリ	前月20日 17:00	専用アプリ	前月20日 17:00	サービス料 の100%
レギュラー チャイルド レギュラー	ステップ アウト	専用アプリ	前月20日 17:00	専用アプリ	前月20日 17:00	サービス料 の100%
レギュラー チャイルド レギュラー	シビリング サービス	専用アプリ	前月20日 17:00	専用アプリ	前月20日 17:00	サービス料 の100%
レギュラー スポット チャイルド レギュラー	通院 サービス	専用アプリ	前営業日 17:00	専用アプリ	前営業日 17:00	サービス料 の100%
レギュラー スポット チャイルド レギュラー	延長 サービス	専用アプリ	前営業日 17:00	専用アプリ	前営業日 17:00	実績課金
レギュラー スポット チャイルド レギュラー	ランチ ディナー	専用アプリ	前営業日 17:00	専用アプリ	前営業日 17:00	サービス料 の100%
全会員区分	ランドリー サービス	専用アプリ	前月20日 17:00	専用アプリ	前月20日 17:00	サービス料 の100%
スポット レッスン チャイルド	教材教具 預かり	専用アプリ	前月20日 17:00	専用アプリ	前月20日 17:00	サービス料 の100%

※入会時にご利用内容を専用アプリよりご登録いただき、その後は年度毎に確認をさせていただきます。
なお遅刻・早退・欠席・途中外出等があった場合でも減額・返金はいたしません。

19. 安全・健康管理

会員様に Clover Hill を安全にご利用いただくため、お預かりしているお子様の健康管理について以下のとおりルールを定めています。

◆ お子様の体調について

・利用当日のお子様の体調、健康状態に異変があると思われる場合は、必ず事前にご連絡をお願いします。

◆ 入室後の体調

・お子様が、利用中にけがまたは急病に罹った際は、原則として保護者様にご連絡後、スタッフが付き添い、お子様を当クラブが指定する周辺の医療機関まで速やかにお連れします。ただし、緊急の場合は、保護者様へのご連絡前に当クラブの判断で医療機関にお連れする場合がございます。

その際の診療にかかる費用、移動費用（スタッフ分含む）は会員様にご負担いただきます。

※体調不良、急病等による早退・欠席の場合であっても、ご利用料金の返金はいたしません。

◆ 投薬

・原則として当クラブ内での投薬は行いません。（保護者様から投薬指示がある場合は除く。）

・擦り傷・切り傷等の簡単な応急処置はスタッフが行います。

・常備する薬がある方は、必ずご連絡ください。

◆ アレルギー・既往症の申告

・食物・薬・動植物等のアレルギーや既往症がある場合は、必ず入会申込時に専用アプリにご入力いただきます。

・入会後にお子様の健康状態に関する状況に変更がある場合や新たにアレルギーを発症した場合、もしくはアレルギー調査票、医療調査票の内容に変更がある場合は、速やかに変更登録ください。

・主に食物アレルギーがある場合、その状況によってはおやつ、ランチ・ディナー、イベント等一部サービスが提供できない場合がございます。

◆ 伝染病

お子様が学校保健法の定める学校伝染病もしくは伝染力の強い病気にかかっている場合は、医師の許可があるまで利用をお断りいたします。

◆ 障がい

障がいの有無にかかわらず、スタッフの配置または施設の設備等により、集団生活において支障が生じる可能性がある場合と当クラブが判断した場合には、入会をお断りする場合があります。

20. 保険

◆ 保険について

● お子様がお預かり中に事故に遭われた場合

傷害保険（治療費の全額が補償されるものでなく、治療の日数に対して一定金額の保険金が支払われる保険）に加入しております。

この保険は会員の過失の有無にかかわらず保険金額の範囲内で補償するものです。

お子様 1 名あたりの保険金額	
死亡	30,000,000 円
後遺障害	45,000,000 円
入院保険金日額	4,000 円
通院保険金日額	1,500 円

● 送迎車両乗車中に事故に遭われた場合

保険金額	
人身傷害	30,000,000 円
搭乗者傷害	10,000,000 円
入院日額	10,000 円
通院日額	5,000 円

◆ 保険請求手続きについて

お子様が、利用中にけがまたは急病に罹った際は、原則として保護者様にご連絡後、スタッフが付き添い、お子様を当クラブが指定する周辺の医療機関まで速やかにお連れします。診療にかかる費用、移動費用（スタッフ分含む）は会員様にご負担いただきます。

その後、当クラブが加入している保険を適用される場合は、直接保険会社に保険金請求手続きをお願いします。

2 1. 個人情報

入会、サービス提供にあたりお預かりした個人情報は、主に下記に記載されている目的に利用いたします。また、保有期間が経過次第、破棄いたします。

個人情報の種類	主な内容・利用目的	保有期間
入会申込 レッスン申込	適切なサービスを提供するために必要な基本情報	退会后3年
入会同意書	入会に際し、必要事項に同意いただいたことの確認	退会后3年
口座振替	利用料金を口座振替する銀行の口座情報	退会后3年
クレジットカード情報	クレジットカード・セキュリティ・ガイドラインに沿った運用をしており、当社では保有いたしません。	—
健康生活状況確認	適切かつ安全なサービスを提供するために必要な情報	退会后3年
各種変更届 休会・退会届等	最新の会員種別・利用曜日、休退会の情報	退会后3年
利用予定・履歴	会員の利用予定・履歴および利用料金の情報	退会后3年
連絡帳	保護者様との日常的な連絡	退会后3年
メール履歴	保護者様とのメール送受信の履歴	不要時点で随時廃棄
イベント参加申込	イベントの参加に必要な情報・申込履歴	不要時点で随時廃棄
お子様の名前の掲示	クラブ内の掲示物への名前、誕生日等の掲示	不要時点で随時廃棄
写真・動画	販売、クラブ内掲示、WEB サイト掲載、記録等に使用	不要時点で随時廃棄
各種アンケート	サービスお申込み、サービス改善等に関する情報	不要時点で随時廃棄

※上記に含まれない個人情報につきましては、当社において適切な利用・保有・破棄をいたします。

※保有期間内における保有方法には、電子的な手段および写しを含みます。

Clover Hill



株式会社 ソフィア

Sofia&Co.